|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wypełnia Zespół Kierunku | Nazwa modułu (bloku przedmiotów): **Przedmioty do `wyboru: Administracja samorządowa i finanse publiczne** | | | | | | Kod modułu: **E** | |
| Nazwa przedmiotu: **Audyt wewnętrzny w administracji samorządowej** | | | | | | Kod przedmiotu: **46.3** | |
| Nazwa jednostki organizacyjnej prowadzącej przedmiot / moduł: **INSTYTUT EKONOMICZNY** | | | | | | | |
| Nazwa kierunku: **Administracja** | | | | | | | |
| Forma studiów: **SS** | | | Profil kształcenia: **praktyczny** | | | Specjalność: **ASiFP** | |
| Rok / semestr: **II/IV** | | | Status przedmiotu /modułu: **fakultatywny** | | | Język przedmiotu / modułu: **polski** | |
| Forma zajęć | wykład | ćwiczenia | | laboratorium | projekt | seminarium | inne  (wpisać jakie) |
| Wymiar zajęć (godz.) |  | 30 | |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Koordynator przedmiotu / modułu | mgr inż. K. Starańczak |
| Prowadzący zajęcia | mgr inż. K. Starańczak |
| Cel kształcenia przedmiotu / modułu | Zapoznanie z teoretycznymi i praktycznymi aspektami funkcjonowania systemów zarządzania jakością w administracji w celu nabycia umiejętności wdrażania , utrzymania i doskonalenia takich systemów. |
| Wymagania wstępne | Bez wymagań |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EFEKTY UCZENIA SIĘ** | | |
| Nr efektu uczenia się/ grupy efektów | Opis efektu uczenia się | Kod kierunkowego efektu  uczenia się |
| 01 | Ma wiedzę w zakresie procedur działania administracji samorzadowej w obszarze zarzadzania jakością. | K1P\_W10 |
| 02 | Ma wiedzę w zakresie metod i technik zarządzania jakością w admin istracji samorzadowej. | K1P\_W11 |
| 03 | Potrafi wyjaśnić obszary działania samorządu na rzecz obywateli i projektować proces zarządzania jakością w tej instytucji | K1P\_U08 |
| 04 | Potrafi dobierać właściwe metody badawcze i analizować wyniki badań związane z problemami w zarządzaniu jakością w samorządzie | K1P\_U10 |
| 05 | Potrafi analizować informacje wpływające na proces podejmowania decyzji. | K1P\_U15 |
| 06 | Bierze odpowiedzialność za powierzone zadania na stanowisku pracy. | K1P\_K04 |

|  |
| --- |
| **TREŚCI PROGRAMOWE** |
| Ćwiczenia |
| Wymagania dla systemów zarządzania jakością w oparciu o normę ISO 9001; Charakterystyka procesu w systemie zarządzania jakością; Rodzaje procesów i mapowanie procesów; Monitorowanie, analiza i ocena procesów i wyrobów; Zasady zarządzania jakością- studium przypadku; Audyt w systemie zarządzania jakością; Strategie audytu; Zespół audytowy; Kompetencje audytorów; Planowanie audytu-studium przypadku; Instrumenty i dokumenty stosowane w procesie audytu-studium przypadku; Dobór i zastosowanie metod oraz technik audytu (próbkowanie, szacowanie istotności ogólnej i cząstkowej); Badania audytowe -studium przypadku; Dokumentowanie audytu-studium przypadku; Raportowanie z audytu-studium przypadku; Działania pozaudytowe - studium przypadku; Doskonalenie organizacji w oparciu o samoocenę. |

|  |  |
| --- | --- |
| Literatura podstawowa | 1. Bugdol M., System zarządzania jakością wg normy ISO 9001:2015,. Wyd. Helion, Gliwice 2018. 2. Norma ISO 9001:2015- Systemy zarządzania jakością-Wymagania; 3. Norma SA 8000 - Odpowiedzialność Społeczna; |
| Literatura uzupełniająca | Dahlgaard J, Kristensen K, Kanji G, 2000-Podstawy zarządzania jakością. Wyd. Naukowe PWN, Warszawa; |
| Metody kształcenia stacjonarnego | Metody praktyczne (studium przypadków z zakresu poruszanej tematyki).  Metody podające (dyskusje, objaśnienia) . |
| Metody kształcenia  z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość | nie dotyczy |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Metody weryfikacji efektów uczenia się | | Nr efektu uczenia się/grupy efektów |
| Kolokwium z tematyki ćwiczeń  Aktywność w trakcie ćwiczeń w warunkach symulowanych | | 01,02,  03,04,05,06 |
| Formy i warunki zaliczenia | Ocena z kolokwium z tematyki ćwiczeń ( 70% oceny końcowej).  Aktywność w trakcie ćwiczeń (30% oceny końcowej) | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| NAKŁAD PRACY STUDENTA | | | |
| Rodzaj działań/zajęć | Liczba godzin | |  |
| Ogółem | W tym zajęcia powiązane  z praktycznym przygotowaniem zawodowym | W tym udział w zajęciach przeprowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość |
| Udział w wykładach |  |  |  |
| Samodzielne studiowanie | 10 |  |  |
| Udział w ćwiczeniach audytoryjnych i laboratoryjnych, warsztatach, seminariach | 30 | 30 |  |
| Samodzielne przygotowywanie się do ćwiczeń |  |  |  |
| Przygotowanie projektu / eseju / itp. | 10 | 10 |  |
| Przygotowanie się do egzaminu / zaliczenia | 5 |  |  |
| Udział w konsultacjach | 1 |  |  |
| Inne |  |  |  |
| **ŁĄCZNY nakład pracy studenta w godz.** | 55,1 | 40 | 0 |
| **Liczba punktów ECTS za przedmiot** | **2** | | |
| Liczba punktów ECTS związana z zajęciami praktycznymi | 1,5 | | |
| Liczba punktów ECTS związana z kształceniem na odległość (kształcenie z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość) | 0 | | |
| Liczba punktów ECTS za zajęciach wymagające bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich | 1,1 | | |